SISTEMA DE GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS INTELIGENTE

Descripción del Problema

Muchas clínicas y consultorios pequeños tienen dificultades para gestionar citas de manera eficiente. Los pacientes a menudo tienen que llamar por teléfono para agendar, lo que genera demoras y confusiones. Además, hay problemas con la asignación de horarios y la disponibilidad de médicos.

Definición de Módulos del Sistema

1. Módulo de Gestión de Citas

Los pacientes pueden agendar citas en línea según la disponibilidad de los médicos.

Opción para modificar o cancelar citas de manera fácil.

Registro automático en la base de datos

2. Módulo de Notificaciones y Recordatorios

Envío automático de recordatorios por correo o mensaje de texto antes de la cita.

Notificaciones para cambios o cancelaciones de citas.

3. Módulo de Gestión de Usuarios

Acceso con diferentes roles: pacientes, médicos y administradores.

Los médicos pueden ver su agenda y gestionar sus horarios.

Los administradores pueden ver estadísticas de citas y disponibilidad.